

DAFTAR PUSTAKA

- Arfan Ikhsan, I. B. (2008). *Sistem Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fandy Tjiptono, P. (2015). *STRATEGI PEMASARAN*. Jakarta: Andi.
- Griffin. (2005). *Customer Loyalty*. Jakarta: Erlangga.
- Kadir, P. A., Anugrah, K., & Sari, R. A. (2018). Sistem Pengelolaan Lena Oleh Laundry Section Di Hotel Copthorne . *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 169-178.
- Rachman, B. J., & Santoso, S. B. (2015). ANALISIS PENGARUH DESAIN PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP. *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 1-14.
- Roebuck, J. (1995). *Designing to Fit the Human Body*. USA: Human factors and Ergonomics Society.
- Sefika, S., & Sidiq, S. S. (2020). THE ROLE OF THE ROOMBOY IN CLEANING ROOM EQUIPMENT OF . *JOM FISIP*, 1-13.
- Ulrich K.T, E. S. (2008). *Perancangan dan Pengembangan Produk*. Jakarta: Salemba Teknika.
- Vincent Gaspersz. (2004). *Production Planning And Inventory Control*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Widanaputra, A. d. (2009). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem* . Yogyakarta : Graha Ilmu.